

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

Кафедра Автосервиса

УТВЕРЖДАЮ

Проректор
по учебной и методической работе
университета

_____ И.И. Егорова

« ____ » _____ 20 ____ г.

ПРОГРАММА ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРЕДДИПЛОМНОЙ ПРАКТИКИ

Направление подготовки – 43.03.01 «Сервис»

Направленность «Сервис транспортных средств»

Санкт-Петербург
2016 г.

Программа производственной практики составлена:

- в соответствии с требованиями стандарта ФГОС ВО по направлению 43.03.01 «Сервис», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 1169 от 20 октября 2015 г.;
- на основании учебного плана направления подготовки 43.03.01 «Сервис», направленность «Сервис транспортных средств».

Составители:

_____ к.в.н., профессор Чубарев К.С.

_____ директор по послепродажному обслуживанию ТЦ
«Невский» Унылов Р.А.

Программа обсуждена на заседании кафедры Автосервис

от «___» _____ 2016 г., протокол № ____.

Заведующий кафедрой:

_____ к.т.н., доцент Морозов А.Г.

**Программа рассмотрена и одобрена методическим советом факультета
Сервиса**

от «___» _____ 2016 г., протокол № ____.

Программа согласована:

Декан факультета

_____ к.т.н., доцент Морозов Александр Геннадьевич

Отдел ООП УМУ

Руководитель направления

_____ к.т.н., доцент Морозов Александр Геннадьевич

1. Общие положения

1. Цели производственной преддипломной практики студентов по направлению 43.03.01 «Сервис», направленность «Сервис транспортных средств»:

закрепление теоретических знаний, полученных студентами за предыдущий период обучения по дисциплинам профиля;

сбор и анализ исходных данных, необходимых для выполнения выпускной квалификационной работы;

изучение функционального предназначения, структуры и производственных возможностей авторизованного сервисного центра;

практическое участие в производственном процессе предоставления услуг.

2. Задачи производственной преддипломной практики:

анализ рынка автосервисных услуг в городе (районе) в соответствии с выбранной темой ВКР, в том числе анализ конкурентов проектируемого сервисного центра или предприятия – базы практики;

изучение состава, предназначения и возможностей основного технологического оборудования сервисного центра;

анализ перечня оказываемых услуг, процесса предоставления услуги;

анализ организационного принципа управления предприятием, ознакомление с применяемой автоматизированной системой управления.

3. Место и время проведения производственной преддипломной практики

Местом проведения производственной преддипломной практики являются профильные предприятия (учреждения, организации) официальных дилеров, заводы автомобильного кластера Санкт-Петербурга и Ленинградской области, согласно заключенных договоров.

Производственная преддипломная практика проводится в течение шести недель (216 часов) на четвертом курсе обучения (в 8 семестре) для студентов очной формы обучения и на пятом курсе (в 9 семестре) – для студентов заочной формы обучения (см. таблицу).

4. Формы проведения производственной преддипломной практики

Основной формой производственной преддипломной практики является непрерывная практика, при которой в календарном учебном графике выделяется непрерывный период учебного времени для данного вида практики.

5. Планируемые результаты прохождения производственной преддипломной практики

Процесс прохождения производственной преддипломной практики направлен на формирование следующих компетенций:

ОК-5 - способностью к самоорганизации и самообразованию

ПК- 1 - готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса

ПК- 2 - готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства

ПК- 3 - готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности

ПК- 4 - готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов

ПК- 5 - готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса

ПК- 6 - готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей

ПК- 7 - готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий

ПК- 8 - способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями

ПК- 9 - способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности

ПК-10 - готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса;

ПК-12 - готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов

6. Структура и содержание производственной преддипломной практики

Общая трудоемкость производственной преддипломной практики составляет 6 зачетных единицы, 216 часов.

№ п/п	Разделы (этапы) практики	Виды учебной работы, на практике включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля
		Инструктаж по ТБ	Практическая работа на предприятии	Самостоятельная работа	Обработка данных. Составление отчёта	
1	Подготовительный этап: Организационная подготовка Инструктаж по технике безопасности	6				Контроль посещаемости. Контроль состояния отчёта
2	Анализ рынка автосервисных услуг в городе (районе) в соответствии с выбранной темой ВКР, в том числе анализ конкурентов проектируемого сервисного центра или предприятия – базы практики.		12	30	12	
3	Изучение предназначения, структуры и основных возможностей предприятия по месту прохождения практики, ознакомление с перечнем и возможностями основного технологического оборудования.		24	12	6	
4	Анализ перечня оказываемых услуг, процесса предоставления типовой услуги.		36	24	12	

5	Анализ организационной структуры управления предприятием, ознакомление с применяемой автоматизированной системой управления.		12	12	12	
6	Защита отчета				6	Вид контроля – зачет с оценкой
7	По видам работа (в часах)	6	84	78	48	
8	Всего		216			

7. Образовательные, научно-исследовательские и научно-производственные технологии, используемые на преддипломной практике

В ходе преддипломной практики необходимо использовать сбор, обработку и систематизацию фактического материала, наблюдение и беседу, выполнение операций технологического процесса под наблюдением руководителя практики.

8. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов на преддипломной практике

Осуществляется свободный доступ практикантов к библиотечным фондам и базам данных университета по содержанию соответствующих программе практики.

На период практики назначаются методисты, отвечающие за своевременное решение всех вопросов, возникающих в процессе самостоятельной работы студентов. Практиканты обеспечиваются необходимым комплектом методических материалов (дневник-задание, положение о практике, руководство по проведению практики и др.).

9. Формы промежуточного контроля

В целях промежуточного контроля организационно обеспечивается:

Контроль посещаемости.

Контроль качества, содержания и достаточности рабочего материала.

Контроль обоснованности выводов.

Контроль хода выполнения индивидуального плана.

Контроль состояния отчёта и его соответствия поставленным целям, рабочему материалу и стандартам оформления.

По итогам практики студентом составляется отчет и проводится его защита в форме собеседования. К отчету прилагаются: дневник практики; результаты практических заданий; характеристики от руководителя учреждения и другие документы, согласно заданию на практику.

10. Учебно-методическое и информационное обеспечение преддипломной практики

Основная литература: учебники и учебные пособия по дисциплинам образовательной программы, программа практики и индивидуальное задание на практику.

а) основная литература:

1. Сапронов, Ю. Г. Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса [Текст] : учеб. пособие : рекомендовано УМО / Ю. Г. Сапронов. - М. : Издательский центр "Академия", 2008. - 224 с.
2. Епифанов, Л. И. Техническое обслуживание и ремонт автомобилей [Текст] : учеб. пособие : допущено М-вом образования / Л. И. Епифанов, Е. А. Епифанова ; ред. Е. В. Евграфьев ; худ. В. А. Купцов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Форум : ИНФРА-М, 2009. - 352 с

3. Сервис транспортных средств : учебное пособие / авт. кол. : А.В. Иванов [и др.]. – СПб.: Изв-во СПбГЭУ, 2015.- 243 с.

б) дополнительная литература:

1. Типаж и техническая эксплуатация оборудования предприятий автосервиса [Текст] : учеб. пособие допущено УМО / В. А. Першин [и др.]. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2008. - 413 с.

2. Оборудование для обслуживания и ремонта транспортных средств [Текст] : практикум / С.-Петербург. гос. ун-т сервиса и экономики ; авт.-сост. В. А. Кляровский. - и Электрон. текстовые дан. - СПб. : Изд-во СПбГУСЭ, 2009. - 47 с

3. Альтхаус, Р. Автомобильные кузова: ремонт, уход, окраска [Текст] - М. : АСТ : Астрель, 2008. - 206[2] с

4. Технические средства предприятий сервиса [Текст] : метод. указ. по выполнению контр. работы для студентов специальности 100101.65 (230700) "Сервис" специализации "Автосервис" / С.-Петербург. гос. ун-т сервиса и экономики ; авт.-сост.: С. В. Рябченко, А. Э. Грушко. - Электрон. текстовые дан. - СПб. : Изд-во СПбГУСЭ, 2008. - 20, [2] с.

г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. Интернет ресурсы:

www.garo.ru – оборудование для автосервиса

www.mzmaster.ru – оборудование для автосервиса и СТО

www.aist-tools.ru – оборудование для СТО и гаражное оборудование

www.kolesa.ru – автомобильный портал

2. Журналы: Автомобиль и сервис, За рулем. Техническое оборудование

11. Материально-техническое обеспечение преддипломной практики

- Аппаратурное и программное обеспечение для проведения научно-исследовательской работы студентов в рамках практики;
- Производственные помещения;
- Контактная зона для работы с клиентом;
- Учебные помещения, оснащенные видеотехникой;
- Компьютерные классы с подключением их к системе телекоммуникаций (электронная почта, Интернет).

Все вышеперечисленные объекты должны соответствовать действующим санитарным и противопожарным нормам, а также требованиям техники безопасности при проведении учебных и научно-производственных работ.